

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΑΡΑΔΟΣΗ

1. Τα έξοδα αποστολής των παραγγελιών της επαρχίας επιβαρύνουν τον πελάτη.
2. Τα εμπορεύματα είναι παραδοτέα στην έδρα του πελάτη. Σε κάθε άλλη περίπτωση θα μεταφέρονται στο μέρος που θα ζητηθεί από τον πελάτη κατ' εντολήν και για λογαριασμό του, με δική του ευθύνη, εκτός άλλης έγγραφης συμφωνίας ή σύμβασης.
3. Όλες οι παραγγελίες της επαρχίας αποστέλλονται επί αντικαταβολή, όπου, πάντα στο πλαίσιο της πολιτικής της εταιρείας, ορίζεται συγκεκριμένα ο τρόπος εξόφλησης.
4. Η ελάχιστη παραγγελία που παραδίδεται είναι αξίας 50€.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Κάθε αμφισβήτηση σχετικά με την παρεληφθείσα ποσότητα, με την ποιότητα και την αξία των παραλαμβανόμενων εμπορευμάτων θα διατυπώνεται εγγράφως (με fax στο 210 2711056 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση sales@minoas.gr) εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την παραλαβή. Στο Δελτίο Αποστολής σας κατά την επιστροφή τους πρέπει να αναφέρεται δίπλα στον κωδικό η φράση «κακέκτυπο κατά την παραλαβή». Διαφορετικά, θα θεωρείται ότι όλα τα εμπορεύματα είναι εντάξει, ακόμα κι αν δεν υπογράφηκε το συνοδευτικό στοιχείο από τον αγοραστή για οποιονδήποτε λόγο. Οι διαφορές θα αντιμετωπίζονται όπως ορίζεται από τον Κ.Β.Σ.

ΕΞΟΦΛΗΣΗ

Η καταβολή χρημάτων αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη είσπραξης της πωλήτριας εταιρείας ή με τραπεζική απόδειξη κατάθεσης στον λογαριασμό της πωλήτριας με σχετική αναφορά του εξοφλούμενου τιμολογίου σε αυτή.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

1. Τα βιβλία που επιστρέφονται πιστώνονται με την **τιμή στην οποία αγοράστηκαν**, βάσει του τελευταίου τιμολογίου, αρκεί να είναι σε άριστη κατάσταση, ώστε να μπορούν να διατεθούν σε άλλο πελάτη.
2. Δεν γίνονται δεκτά –δηλαδή πιστώνονται με 0,01€– βιβλία τα οποία:
 - i) Είναι κιτρινωμένα και / ή έχουν αλλοιωμένο το χρώμα του εξωφύλλου.
 - ii) Στο εσώφυλλό τους φαίνεται η σβησμένη τιμή ή αναγράφουν την τιμή ή έχουν κολλημένο αυτοκόλλητο.
 - iii) Υπάρχει έντονη, εμφανής χαρακιά στο εξώφυλλο ή το οπισθόφυλλο.
 - iv) Η ράχη του βιβλίου ή κάποια από τις τέσσερις γωνίες του είναι χτυπημένη ή «σπασμένη».
 - v) Έχουν κολλημένο αντικλεπτικό barcode ή ταινία.
 - vi) Είναι βιβλία από τα οποία λείπει το προστατευτικό κάλυμμα που είχαν κατά την παραλαβή τους.
 - vii) Είναι βιβλία-puzzle από τα οποία λείπουν κομμάτια.
 - viii) Είναι βιβλία με κουμπιά ήχων, τα οποία δεν λειτουργούν.

Όλα τα παραπάνω θεωρούνται μη εμπορεύσιμα, θα πιστώνονται με 0,01€ και είναι αδύνατο να επιστραφούν στον αποστολέα τους, καθώς αποστέλλονται αμέσως προς ανακύκλωση.

Επειδή καθημερινά χάνονται εκατοντάδες κούτες εμπορευμάτων στα πρακτορεία, είναι εξαιρετικά σημαντικό να αναγράφετε πάνω στις κούτες των επιστροφών ευκρινώς:

1. τα στοιχεία της εταιρείας σας και
2. τα στοιχεία των ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΜΙΝΩΑΣ

Επιστροφές ημερολογίων γίνονται δεκτές έως το τέλος Ιουλίου του έτους που αναγράφεται στο ημερολόγιο. (Π.χ. Το Ημερολόγιο Αισιοδοξίας 2014 μπορεί να επιστραφεί έως το τέλος Ιουλίου του 2014).

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Ο αγοραστής αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας σύμβασης πώλησης με την παραλαβή και υπογραφή του παρόντος στοιχείου.
2. Οποιαδήποτε αλλαγή στους όρους της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως.
3. Για κάθε διαφορά σχετικά με την παρούσα σύμβαση αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.